

Bienvenidos a Santiago de los Caballeros

Estimado pasajero,

Estamos agradecidos que nos haya elegido como su servicio de asistencia en destino. Como parte de nuestra filosofía de hacer de su viaje una experiencia memorable, a continuación, le compartimos una serie de consejos e información detallada para hacer de su llegada un proceso más ágil y sencillo. De esta manera, usted podrá empezar a disfrutar de sus vacaciones desde el momento que descienda del avión.

Para su total tranquilidad, nuestro personal en aeropuerto monitorea su vuelo en todo instante, por lo que, si existe alguna demora o arribo antes de la hora establecida, su transportación estará asegurada al momento de su llegada.

Una vez que usted arribe al Aeropuerto Internacional de Santiago de los Caballeros deberá efectuar los trámites correspondientes en las áreas de migración y aduana, proceso que puede durar hasta 45 minutos. Dicho proceso se ejemplifica en la siguiente imagen:



Durante su trayecto hacia el área de bienvenida, es probable que se le ofrezcan servicios de transportación y de excursiones, por parte de diferentes vendedores. Le sugerimos no adquirir alguno de estos productos si no son de su interés, ya que corresponden a empresas ajenas a BD Experience y no podemos garantizar la calidad y el precio del servicio ofrecido por terceros.

El conductor le estará esperando con su nombre en un letrero impreso para darle asistencia de transporte. Favor escanear código QR en el cual obtendrá toda la información respecto a su **Asesor de Destino BD Experience** el cual le estará asistiendo vía telefónica, este código será proporcionado por nuestro conductor.

En caso de contar con excursiones previamente reservadas, es de suma importancia presentar sus vouchers de tours al contactar a su Asesor de Destino de BD Experience para reconfirmar dichos servicios.

Ponemos a su disposición números de contacto para cualquier duda, petición o asistencia en destino. Estamos a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.



servicecenter@bdexperience.com



Service Center: Local +1 888 760 0078 | ROW: +52 998 881 8398

¡Bienvenido, disfruta de unas vacaciones memorables!